Szanowni Państwo,

Jesteśmy firmą cateringową Mały Smakosz, jest nam bardzo miło, że będziemy mogli karmić Państwa dzieci w roku szkolnym 2024/20225.

Celem zamawiania posiłków należy korzystać z aplikacji "zamowposilek.pl". Rejestracja jest już uruchomiona, najlepiej dokonać jej na komputerze stacjonarnym bądz laptopie, a następnie pobrać aplikacje na telefon.

Rejestracja jest możliwa na stronie internetowej:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/open\_registration

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej): jak się zarejestrować: <u>https://youtu.be/mVUF8pUVsQM</u> jak płacić i zamawiać posiłki: <u>https://bit.ly/2J7o0xz</u>

System działa na zasadzie przedpłat, to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki, a po jej zaksięgowaniu w aplikacji złożyć zamówienie (wybrać zestawy na poszczególne dni). Sama wpłata nie oznacza zamówienia, ponieważ nie wiemy jakie zestawy zostały wybrane i na które dni.

W Szkole obowiązuje ZAMAWIANIE CODZIENNE:
W dniu wydania posiłku można zamówić i odwołać posiłek.
Posiłek można zamówić do godziny 7:00 w dniu wydania posiłku.
Posiłek można anulować do godziny 7:00 w dniu wydania posiłku.
Dzieci szkolne otrzymają na początku roku breloki służące do weryfikacji zamówionych posiłków.
Za brelok pobierana jest kaucja zwrotna.

Do 16.09 przyznaliśmy możliwość zamawiania na debecie czyli bez konieczności dokonania wpłaty. Środki wykorzystane z debetu należy spłacić, aby móc złożyć kolejne zamówienie. (Debetu nie widać na koncie, stan konta będzie 0zł. Nie oznacza to, że debetu nie ma. System pozwoli złożyć zamówienie do maksymalnie 60 zł)

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony. Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w "Sklep Play" (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep "App Store".

- następnie wyszukać "zamowposilek.pl" z ikonką

- kliknąć "zainstaluj" i "otwórz"

 pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo jakie nadano przy pierwszym logowaniu

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta

przez naszą stronę <u>www.zamowposilek.pl</u> lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W "Pomocy" znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Mały Smakosz